

2020年10月12日

## ガス会社の社員等を装った訪問や電話にご注意ください

株式会社TOKAI

平素は、弊社LPガスをご利用いただき誠にありがとうございます。

昨今の報道にあります通り、ガス会社の社員等を装った訪問や電話により、ガス料金を請求する詐欺行為などの悪質な事件が発生しています。

お客様におかれましては、十分にご注意いただきますようお願い致します。

不審に思われた際は、弊社お客さまセンターへお問い合わせください。

### 主な手口

- ・ ガス会社を装い、ドアを開けさせ、お客様宅内に侵入して暴行し、金品を奪う。
- ・ 検針員や集金員を装い、検針票を用いてその場で現金を支払うよう求める。
- ・ ガス機器や消火器の点検や修理と称し、その場で現金を支払うよう求める。
- ・ アンケートと称して資産状況、マイナンバー、口座情報など、お客様の個人情報を聞き出す。

### TOKAIグループの対応

- ・ 訪問の際には必ず身分証明書を携帯しています。不審に思われた際は、身分証明書の提示を求め、訪問者の社名、氏名、用件をご確認ください。
- ・ 法令に基づき定期的に行うガス設備の点検や取替作業については、点検料や作業費用を請求することはありません。（お客様都合によりガス機器の修理や交換を行った場合を除きます。）
- ・ アンケートと称して資産状況、マイナンバー、口座情報など、お客様の個人情報をお聞きすることはございません。

不審に思われる点がございましたら、弊社お客さまセンターへお問い合わせください。

TOKAIお客さまセンター

0120-987-242

営業時間： 9：00～17：45