

2018年1月25日

お客様各位

株式会社 TOKAI

平素は、株式会社 TOKAI をご利用いただき誠にありがとうございます。

12月下旬から一部のお客様より

「携帯電話に、“当社と関連があるように装った不審なメール”が届いた。」

とのご報告を受けております。

該当ショートメッセージには「tokai 相談窓口」として電話番号の記載がございますが、弊社の窓口ではなく、弊社とは一切関係がございません。

お客様で心当たりがない場合は消費者庁、消費生活センターなどへご相談ください。

以下はお客様から報告を受けた実際の事例になります。

**【事例】**

「退会処理が無い為、今後の契約継続、解約についてのご連絡を大至急お願いします。

**Tokai 相談窓口 0369031589**

以上のメールが「070-2631-3163」「070-4295-8933」等から発信されています。

ご注意くださいますようお願い申し上げます。